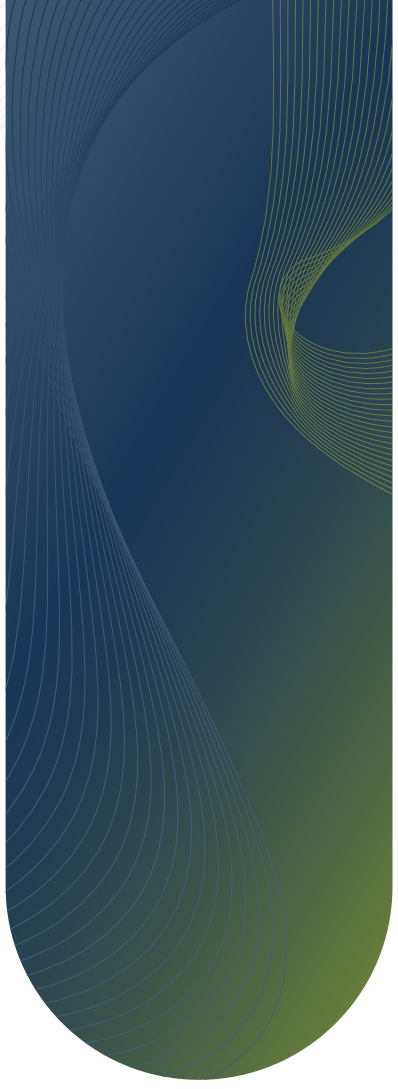


Services guide of

AlMadinah AlMunawarah Chamber

دليل خدمات

غرفة المدينة المنورة



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

IN THE NAME OF ALLAH, THE MERCIFUL, THE COMPASSIONATE

## الفهرس

## CONTENT

الملخص التنفيذي	3	Introduction
عن غرفة المدينة المنورة	5	About Us
سياسة تقديم خدمات غرفة المدينة المنورة	9	Service provision policy
خدمات التصديق	11	Ratification Services
الخدمات التجارية	12	Commercial Services
خدمة الاستشارات	13	Consulting Services
قسم البحوث والدراسات	14	Research and Studies Center
الخدمات القانونية	15	Legal Services
خدمات التحكيم التجاري	16	Commercial arbitration services
مركز الأوقاف	17	Awqaf Center
خدمات اللجان	18	Committee Services
الخدمات اللوجستية	19	Logistics Services
مركز دعم الأعمال	20	Business Support Center
منصة إرشاد	21	Ershad Platform
منصة خبراء الأعمال	22	Business Experts Platform
منصة التوطين	23	Tawteen Platform
منصة سوق المدينة الإلكترونية	24	MedMarket Platform
منصة مساند الأعمال	25	Musaned Business Platform
منصة استثمارات المدينة	26	Madinah Investments Platform
خدمات الاتصال المؤسسي	28	Corporate Communication Services
الخدمات المساندة	29	Supporting Services



### الملخص التنفيذي:

إن أولى خطوات النجاح والوصول إليه تبدأ بتحديد الهدف ورسم الطريق المؤدي إليه بدقة وبصيرة، لذلك يسرنا أن نضع بين أيديكم دليل خدمات غرفة المدينة المنورة، والذي يتضمن حزمة من الخدمات العامة والمتخصصة ذات القيمة النوعية التي جُمعت في مكان واحد للتسهيل على المشتركين وقطاعات الأعمال المختلفة والمستثمرين الحصول على الخدمة بكل سهولة ويسر. تسعى غرفة المدينة المنورة إلى خدمة قطاع المال والأعمال والمجتمع المدني، وتقديم حلول ونماذج أعمال عالية الجودة لخدمة المشتركين وتعزيز الشراكة الفعالة محلياً ودولياً لتعزيز ودعم المحتوى المحلي والاقتصاد الوطني، ويُعد باب الأعمال ركيزة أساسية للمواصلة في تنمية الفرص الاستثمارية بالمنطقة إضافة إلى الدور الأساسي في خدمة رجال وسيدات الأعمال.

وستواصل غرفة المدينة المنورة العمل على تقديم حلول وبرامج ونماذج أعمال علمية وعملية من شأنها أن تتقدم بقطاع المال والأعمال والمنطقة باعتبارها صاحبة الريادة والابتكار والمبادرات الداعمة للتنمية المستدامة لمنطقة المدينة المنورة وفق رؤية المملكة المستقبلية 2030م.

## Introduction

Starting the journey towards success and achieving it pivots on the initial step of defining the objective and charting a precise and insightful path towards its realization. Therefore, we are delighted to present the Madinah Chamber Services Guide, a comprehensive compilation of valuable general and specialized services, conveniently gathered in one place to facilitate our esteemed members, diverse business sectors, and investors. Availing oneself of these services is a straightforward process.

The Madinah Chamber is dedicated to serving the financial, business, and civil society domains. We strive to deliver top-notch solutions and business models that cater to our members' needs and foster effective partnerships on both local and international fronts. Through these activities, we aim to strengthen and support local content and the national economy, as well as empower business men and woman.

Continuing on our path, the Madinah Chamber will persist in offering scientific and practical solutions, programs, and business models. These initiatives will boost the financial and business sectors forward, positioning the region as a hub of leadership, innovation, and endeavors that promote sustainable development in accordance with the Kingdom's visionary plan for 2030.

### عن غرفة المدينة المنورة

غرفة المدينة المنورة "**باب الأعمال**" هي المحرك والمحفز لقطاع المال والأعمال في منطقة المدينة المنورة حيث تقوم بدور هام وفعال في دعم وتنمية قطاع الأعمال بالمنطقة وتقديم الخدمات ذات القيمة النوعية لأصحاب الأعمال لتنمية أنشطتهم التجارية في كافة المجالات المختلفة، كما تساهم في تنشيط الحركة الاستثمارية بالمنطقة وتقديم كافة التسهيلات للاستثمار بالمنطقة وجذب الاستثمارات المحلية والأجنبية لها لكي تكون المدينة المنورة واجهة استثمارية واعدة بما يحقق التنمية الاقتصادية المستدامة لتعزيز المحتوى المحلي للاقتصاد الوطني بما يتوافق مع الرؤية الواعدة للمملكة 2030م، للارتقاء بقطاع الأعمال نحو الريادة والقيادة لبناء مجتمع مديني زاهر.



## About us

The Madinah Chamber, known as "**Business Gate**," serves as a dynamic catalyst and enabler for the financial and business sectors in the region of Madinah. It plays a vital and influential role in supporting and nurturing the local business community, offering valuable services to entrepreneurs across various fields. Moreover, it actively promotes investment within the region, facilitating an environment conducive to both local and foreign investors. By doing so, it aims to position Al-Madinah Al-Munawwarah as a promising hub for investment, contributing to sustainable economic development and bolstering the national economy. This aligns with the ambitious goals outlined in the Kingdom's Vision 2030, pushing the business sector towards leadership and fostering a thriving urban society built on entrepreneurship and success.



## Our Vision رؤيتنا

أن تكون المدينة المنورة مركزاً ووجهة استثمارية واعدة بما يحقق التنمية الاقتصادية المستدامة وفق رؤية المملكة 2030.

To introduce Al Madinah Al Munawarah Chamber as a center and a promising investment destination ready to achieve sustainable economic development in line with the Kingdom's Vision 2030.



## رسالتنا Our Mission

أن نعمل على تقديم حلول وبرامج ومسارات ونماذج أعمال علمية وعملية عالية الجودة لخدمة مشتركينا، وتطوير القدرات البحثية في منطقة المدينة المنورة، إلى جانب الشراكة الفاعلة محلياً ودولياً لتعزيز ودعم التنمية الوطنية.

To provide high-quality scientific and practical programs, solutions, and business models aimed at serving our members, and to develop research capabilities in Al Madinah Al Munawarah Chamber region, in addition to creating effective partnerships both nationally and internationally to promote and support the national development.



## سياسة تقديم خدمات غرفة المدينة المنورة

### نوعية الخدمات:

تلتزم غرفة المدينة المنورة بتقديم خدمات شمولية لمنتسبين الغرفة وقطاع الأعمال من خلال المنصات الإلكترونية ومراكز الخدمة المتوفرة في نطاق عمل الغرفة.

### الخدمات لذوي الإعاقة:

تهتم غرفة المدينة بتقديم خدمات خاصة لذوي الإعاقة في مواقع تقديم الخدمات.

### جودة وتقييم الخدمات:

تقدم غرفة المدينة المنورة خدمات نوعية حسب فئات المستفيدين وفق المتطلبات ومعايير الخدمات ويتم تقييمها من قبل المستفيدين.

### الشكاوى والاستئناف:

تستقبل غرفة المدينة المنورة الشكاوى حيث يتم معالجتها وفق آليات محددة تضمن السرية ومعالجتها في الوقت المحدد.

## Service provision policy of AlMadinah AlMunawarah Chamber

### Quality of services:

Al Madinah Chamber is committed to providing comprehensive services to the chamber's members and the business sector through digital platforms and service centers available within the scope of the chamber's work.

### Services for people with disabilities:

The Chamber is interested in providing special services for people with disabilities in service delivery sites.

### Quality and evaluation of services:

Al Madinah Chamber provides quality services according to the categories of beneficiaries in accordance with the requirements and standards of services and is evaluated by the beneficiaries.

### Complaints and appeals:

Al Madinah Chamber receives complaints and they are processed.





خدمات غرفة المدينة المنورة

Services of AlMadinah AlMunawarah Chamber





## خدمات التصديق

### التصديق الورقي:

تصديق الوثائق والمعاملات الخاصة بالمنشآت التجارية والصناعية والتأكد من صحة التوقيعات ورقياً للخدمات التالية:  
التصديق على المحررات.  
تصديق الوثائق

### التصديق الإلكتروني:

تصديق الوثائق والمستندات الخاصة بالمنشأة إلكترونياً من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية دون الحاجة للحضور الى المقر:  
-التصديق على النماذج الجاهزة.  
-التصديق على النماذج المفتوحة.  
-التصديق بهوية المنشأة PDF.

## Ratification Services

### Paper authentication:

Authenticating documents and transactions related to commercial and industrial establishments and ensuring the authenticity of signatures on paper for the following services:

- Ratification of documents
- Authentication of documents

### Electronic certification:

Authenticate the facility's documents electronically through the digital services portal without the need to come to the headquarters

- Certification of ready-made forms
- Certification of open forms
- Certification of the establishment's identity in PDF

## Service Delivery Channels

## قنوات تقديم الخدمة



بوابة المشتركين الإلكترونية  
Members' Online Portal



مراكز نقاط الخدمة  
(الامارة - الدائري الثاني - العزينة - فروع  
المحافظات - مكتب الغرفة بوزارة التجارة)

Service point centers



مقر الغرفة الرئيسي  
خدمات المشتركين  
Chamber's Headquarters



## الخدمات التجارية

### شهادة الانتساب:

هي خدمة اصدار شهادة إثبات انتساب المنشأة للغرفة التجارية.

### إصدار شهادة تعريف بالمنشأة:

هي خدمة اصدار شهادة تعريف بالمنشأة ومالكها ليتم تقديمها للجهة التي يرغب صاحب المنشأة التعامل معها. شهادة إعادة التصدير:

- اصدار شهادة إعادة التصدير للبضائع المستوردة والتي يراد إعادة تصديرها لخارج المملكة.

### تصاريح المسابقات التجارية:

هي خدمة تتيح للمنشآت الحصول على تصريح مسابقة تجاريه.

### خدمة التحقق من الوثائق:

هي خدمة تمكن الجهات المستفيدة من القطاع الخاص أو القطاع العام التحقق من صحة الوثائق.

## Commercial Services

### Certificate of affiliation:

It is a service for issuing a certificate proving the establishment's affiliation with the Chamber of Commerce.

### Issuing an establishment identification certificate:

It is a service for issuing a certificate identifying the facility and its owner to be presented to the entity that the facility owner wishes to deal with.

### Re-export certificate:

Issuing a re-export certificate for imported goods that are intended to be re-exported outside the Kingdom.

### Commercial competition permits:

A service that allows establishments to obtain a commercial competition permit.

### Document verification service:

It is a service that enables beneficiaries from the private sector or public sector to verify the authenticity of documents.

## Service Delivery Channels

## قنوات تقديم الخدمة



بوابة المشتركين الإلكترونية  
Members' Online Portal



مراكز نقاط الخدمة  
(الامارة - الدائري الثاني - العزينة - فروع  
المحافظات - مكتب الغرفة بوزارة التجارة)

Service point centers



مقر الغرفة الرئيسي  
خدمات المشتركين  
Chamber's Headquarters



## خدمات الاستشارات

تقديم الاستشارات في مجالات كالتمويل والاستثمار، وإدارة المخاطر المالية، وتقييم وتطوير الاستراتيجيات لأصحاب المشاريع ورواد الأعمال.

## Consulting Services

Providing consultations in a variety of fields, including financing and investment, managing financial risks, evaluating and developing strategies and other consultations for project owners and entrepreneurs.

## Service Delivery Channels



مركز دعم الأعمال  
Business Support Center  
920028910



قسم الاستشارات  
تحويل (506 - 525)  
Consultations Department  
Ext. (506 - 525)

## قنوات تقديم الخدمة





## قسم البحوث والدراسات

الأمثل، و يعمل القسم على التعاون مع الجهات ذات العلاقة بالأنشطة الاقتصادية من خلال تقديم المقترحات بما يخص الأنظمة والقرارات وقياس أثرها و تزويد الجهات بالبيانات والمعلومات الاقتصادية اللازمة.

يساهم القسم في إعداد البحوث والدراسات والتقارير والمؤشرات التي تُعنى بتطوير وتنمية القطاعات الاقتصادية بمنطقة المدينة المنورة وتوفير المعلومات الموثوقة والحديثة لمساعدة أصحاب الأعمال على اتخاذ القرارات الاستثمارية

### Research and Studies Center

The Center contributes to the development of laws and regulations with the concerned authorities. It also addresses the ongoing changes in the business environment by preparing studies and research related to the business sector and supplying the private sector as well as government and concerned agencies with data and

information required for commercial and industrial issues.

### Service Delivery Channels

### قنوات تقديم الخدمة



مركز دعم الأعمال  
Business Support Center  
920028910



قسم البحوث والدراسات  
Research and Studies Dept.



## الخدمات القانونية

### خدمات مكتب الاحتجاج:

يساهم مكتب الاحتجاج في التوسط بين أطراف النزاع المتعلق بالأوراق التجارية (الكمبيالة والسند الأمر) سواء بين الأفراد أو المنشآت، بهدف الوصول إلى حلول ودية ترضي جميع الأطراف.

### خدمات التسوية بين المنازعات:

تتم بين المنشآت حيث تساهم غرفة المدينة المنورة في تسوية المنازعات التجارية والصناعية بشكل ودي (بغير الأوراق التجارية) تحت إشراف مختصين وذو خبرة في مجال الصلح والوساطة.

## Legal Services

### Protest Services:

The Protest Office mediates between parties involved in disputes related to commercial papers (bill of exchange and promissory note), whether between individuals or establishments, with the aim of reaching amicable solutions that satisfy all parties.

### Dispute settlement services:

It takes place between establishments, where Al Madinah Al Munwarah Chamber contributes to the amicable settlement of commercial and industrial disputes (other than commercial papers) under the supervision of specialists with experience in the field of conciliation and mediation.

## Service Delivery Channels

## قنوات تقديم الخدمة



مقر الغرفة الرئيسي

Chamber's Headquarters



## خدمات التحكيم التجاري

الفصل في جميع النزاعات التجارية لدى جميع القطاعات العامة والخاصة و حل المنازعات التجارية باتفاق الاطراف من الأفراد والمؤسسات والشركات التجارية والاستثمارية، بهدف تحقيق الاستقرار في المعاملات التجارية.

### Commercial arbitration services

Resolve all commercial disputes in all public and private sectors and resolve commercial disputes by agreement of individuals, enterprises and investment companies, with the aim of stabilizing business transactions.

### Service Delivery Channels

### قنوات تقديم الخدمة



مقر الغرفة الرئيسي  
Chamber's Headquarters



## الأوقاف مركز الأوقاف بغرفة المدينة المنورة

### مركز الأوقاف

والذي بدوره يحفز قطاع الأعمال على تأسيس الأوقاف وتطويرها وإبتكار المنتجات الوقفية الجاذبة.

يساهم مركز الأوقاف في فرض الأنظمة والتشريعات في مجال الأوقاف وتقديم الدعم الفني واللوجيستي للكيانات الوقفية والتحقق من توفير بيئة محفزة لتطوير وتنمية الأوقاف واتساع دورها الاقتصادي والاجتماعي بمنطقة المدينة المنورة

### Awqaf (Endowment) Center

Awqaf Center contributes to imposing regulations and legislation in the field of endowments, providing technical and logistical support to endowment entities, and ensuring the provision of a stimulating environment for the development of endowments and expanding their economic and social role in the Medina region.

Which in turn encourages the business sector to establish and develop endowments and innovate attractive endowment products.

### Service Delivery Channels

### قنوات تقديم الخدمة



مركز دعم الأعمال  
Business Support Center  
920028910



مقر الغرفة الرئيسي  
مركز الأوقاف  
Chamber's Headquarters  
Awqaf (Endowment) Center



## خدمات اللجان

يتم تحديث اللجان وإعادة هيكلتها في كل دورة جديدة لمجلس إدارة غرفة المدينة المنورة.

تهدف إدارة اللجان الى أن تلمس احتياجات وتحديات مجتمع أصحاب الاعمال والسعي لحلها من خلال اللجان القطاعية والفرعية التي تمثل حلقة الوصل بين الغرفة ومختلف القطاعات في الدولة.

### Committee Services

The Committees Department aims to define the needs and challenges faced by the business community and provide solutions through committees that serve as the link between the Chamber and the various sectors of the Kingdom.

The committees are restructured with each new cycle of the Board of Directors of the Al Madinah Chamber, ensuring their ability to adapt quickly and effectively.

### Service Delivery Channels

### قنوات تقديم الخدمة



إدارة اللجان  
Committee Services



## الخدمات اللوجستية

توفر غرفة المدينة المنورة من خلال مدينة المستودعات التابعة لها، مساحات تخزينية مطابقة لأعلى المعايير الفنية و الانشائية و بنماذج انشائية متنوعة تلبي احتياجات أصحاب الاعمال بمختلف أنشطتهم التجارية و بأسعار ملائمة دعماً لقطاع الاعمال بالمنطقة

### Logistics Services

Al Madinah Al Munawarah Chamber, provides storage through its warehouse city spaces that adapt to the highest technical and construction standards, and with a variety of construction models that meet the needs of business owners in their various commercial activities and at rea-sonable prices in support of the business sector in the region.

### Service Delivery Channels



مركز دعم الأعمال  
Business Support Center  
920028910



المكتب الإداري والإشرافي بمدينة  
المستودعات  
Administrative and Supervisory  
Office at the Warehouses City



قسم الخدمات اللوجستية  
بمقر الغرفة الرئيسي  
Department of Logistics  
at the Chamber's  
Headquarters





## مركز دعم الأعمال

يساهم المركز في تعزيز وتسهيل التواصل مع قطاع الأعمال بصفة عامة ومنتسبي الغرفة على وجه الخصوص.

### Business Support Center

The center contributes to enhancing and facilitating communication with the business sector in general and with the Chamber's members in particular.

### Service Delivery Channels



الموقع الإلكتروني  
المحادثة المباشرة

Official Website - live chat



الموقع الإلكتروني صفحة مركز دعم الأعمال  
Official Website - Business Support  
Center page.



الرقم الموحد  
For inquiries  
920028910



مقر الغرفة - مكتب مركز دعم  
الأعمال بصالة خدمات المشتركين  
Chamber's Headquarters -  
Business Support Center

## إرشاد

### منصة إرشاد

دليل تفاعلي لأفراد المجتمع الراغبين في تأسيس مشاريعهم وأصحاب الأنشطة القائمة لمعرفة المتطلبات الخاصة بمزاولة النشاط ومزودي الخدمات للحد من تعثر المشروع في مختلف المراحل.

#### Ershad Platform

An interactive guide for community members to establish their own business projects and owners of existing business helping them to understand the requirements for practicing their business activities and identify service providers to reduce the project's stumbling throughout its different stages.

#### Service Delivery Channels

#### قنوات تقديم الخدمة



مركز دعم الأعمال  
Business Support Center  
920028910



منصة إرشاد  
Ershad Platform





## منصة خبراء الأعمال

تقديم خدمات استشارية من خلال خبراء متخصصين  
بقطاعات الأعمال المختلفة وذلك لرفع فعالية  
المنشآت الصغيرة والمتوسطة والمساهمة في  
معالجة تعثرها.

### Business Experts Platform

The platform provides consultation services through specialized experts in various business sectors in order to raise the value of small and medium enterprises and prevent their failure.

### Service Delivery Channels

### قنوات تقديم الخدمة



مركز دعم الأعمال  
Business Support Center  
920028910



منصة خبراء الأعمال  
Business Experts Platform



## منصة التوظيف

### منصة التوظيف

تقديم خدمات توظيف الكوادر الوطنية لتلبية احتياجات قطاع الأعمال في منطقة المدينة المنورة من خلال توفير فرص العمل للمؤهلين من الجنسين في مختلف التخصصات.

#### Tawteen

The platform provides employment services for Saudi nationality holders to meet the needs of the business sector in Al Madinah Al Munawarah region through providing job opportunities for qualified men and women in various specializations.

#### Service Delivery Channels

#### قنوات تقديم الخدمة



مركز دعم الأعمال  
Business Support Center  
920028910



منصة توظيف  
Tawteen Platform







## منصة سوق المدينة الإلكترونية

منصة إلكترونية متكاملة لعرض وتسويق خدمات ومنتجات منطقة المدينة المنورة تهدف للتحويل الرقمي للمنشآت المحلية وإبراز خدماتهم بمتاجر إلكترونية خاصة.

### Med Market Platform

An integrated digital platform for displaying and marketing services and products in Al Madinah Al Munawarah region, aiming at digital transformation of local enterprises and highlighting their services through unique digital stores.

### Service Delivery Channels

### قنوات تقديم الخدمة



منصة سوق المدينة الإلكترونية  
MedMarket Platform





## منصة مساند الأعمال

تمكن هذه الخدمة والتي يتم تقديمها بدون أي رسوم من استقبال التحديات والمعوقات الخاصة بمنتسبي غرفة المدينة المنورة ومشاركتها مع الجهات ذات العلاقة لمعالجتها.

### Musaned Business Platform

The service aims at supporting the members by overcoming the obstacles they face and facilitating the necessary procedures and transactions with the concerned authorities.

### Service Delivery Channels

### قنوات تقديم الخدمة



مركز دعم الأعمال  
Business Support Center  
920028910



منصة مساند الأعمال  
Musaned Business Platform





## منصة استثمارات المدينة

النسبية والمكانية للمنطقة من خلال خارطة استثمارية لمنطقة المدينة المنورة بمؤشرات أولية توضح للمستثمرين الحركة التنافسية للقطاعات الواعدة بالمنطقة وأيضاً توفير التقارير الاقتصادية الخاصة بمنطقة المدينة المنورة.

تهدف المنصة إلى تنشيط الاستثمار بمنطقة المدينة المنورة من خلال حصر وطرح الفرص الاستثمارية من القطاعات الحكومية والخاصة وتعزيز الشراكة بين عارضي الفرص الاستثمارية والمستثمرين والاسهام في جذب الاستثمارات من خلال تعريف المشتركين والمستثمرين بالميزة

### Madinah Investments Platform

A digital platform that encourage investments in Al-Madinah region by listing and offering investment opportunities related to governmental and private sectors to strengthening the partnership between the investment opportunities and investors. Madinah Investments aims on attracting investments by introducing the region's

competitive advantage to the associates and investors through an investment map of the Al Madinah region with primary indicators that show the competitive movement of the promising sectors in the area. The platform also provides economic reports for Al Madinah Al Munawarah Region.

### Service Delivery Channels

### قنوات تقديم الخدمة



منصة استثمارات المدينة  
Madinah Investments Platform





## خدمات الاتصال المؤسسي

### تأجير المرافق:

#### قاعات الاجتماعات

تتكون من ثمانية قاعات بمساحات مختلفة تناسب أنشطة متعددة، مثل ورشات العمل، المحاضرات، الندوات، الاجتماعات ومتهئية بتقنيات ومرافق متقدمة.

#### قاعة المؤتمرات

قاعة كبرى صُممت ضمن معايير مهنية وتقنية لإقامة معارض ومؤتمرات مختلفة، بطاقة استيعابية تصل إلى 300 شخص ومرافق مهيئة لتناسب مع الحدث لضمان تجربة مريحة وسهلة.

## Corporate Communication Services

### Venues for Rent

#### Meeting Rooms

They consist of eight halls of various sizes suitable for multiple activities, such as workshops, lectures, seminars, and meetings. They are equipped with advanced technologies and facilities.

### Conference Hall

A large hall designed in accordance with high professional and technical standards to host various exhibitions and conferences. Its capacity reaches 300 people and it is equipped with facilities prepared to suit events to ensure a comfortable and easy experience.

## Service Delivery Channels

## قنوات تقديم الخدمة



مركز دعم الأعمال  
Business Support Center  
920028910



إدارة الاتصال المؤسسي  
تحويلة 411  
Corporate Communication Dept.  
Ext. 411





## خدمات الاتصال المؤسسي

### إدارة الوفود

تهدف الخدمة إلى عقد اللقاءات الثنائية التجارية بين أصحاب الأعمال السعوديين وأصحاب الأعمال من الدول الأخرى، وعقد اللقاءات التجارية بين أصحاب الأعمال ونظرائهم خارج المملكة لتعزيز التبادل التجاري والفرص الاستثمارية .

## Corporate Communication Services

### Delegation

The service aims at holding bilateral business meetings between Saudi business owners and business owners from other countries, in addition to commercial meetings between business owners and their counterparts outside the Kingdom aimed at enhancing trade exchange and investment opportunities.

## Service Delivery Channels

## قنوات تقديم الخدمة



مركز دعم الأعمال  
Business Support Center  
920028910



إدارة الاتصال المؤسسي  
تحويلة 411  
Corporate Communication Dept.  
Ext. 411



## الخدمات المساندة

تقدم غرفة المدينة المنورة العديد من الخدمات التي تساعد أصحاب الأعمال مثل:

**مكتب التأشيرات الموحد:** يساهم في تسهيل خدمات متعددة منها تقديم خدمة البصمة لبعض الدول الأوروبية، وخدمة تجديد الجوازات لجنسيات معينة.

### Supporting Services

Madinah Chamber offers several services that help business owners, such as:

**VFS Global:** offers a range of services, such as fingerprint services for selected European countries and passport renewal services for specific nationalities.

### Service Delivery Channels

### قنوات تقديم الخدمة



مكتب مركز التأشيرات  
مقر الغرفة الرئيسي - صالة خدمات المشتركين  
VFS Global Office  
at Chamber's Headquarters

## مواعيد عمل خدمات المشتركين بفروع غرفة المدينة المنورة

### من الأحد إلى الخميس

8:00 صباحاً - 4:00 مساءً

المركز الرئيسي

Chamber's Headquarter

8:30 صباحاً - 3:00 مساءً

مكتب الغرفة بمراكز الخدمات الحكومية الشاملة

Comprehensive service center

الإمارة - الدائري الثاني - العزيزية

Emirate Of Al Madinah Province - Second Ring - AlAziziyah

8:00 صباحاً - 4:00 مساءً

مكتب الغرفة بوزارة التجارة

Chamber's Office at the Ministry of Commerce

المركز السعودي للأعمال

Saudi Business Center

8:00 صباحاً - 4:00 مساءً

فروع المحافظات

Province branches

العلا - الحناكية - المهد - خيبر

AlUla - AlHanakiyah - AlMahd - Khaybar



كما يسرنا خدمتكم عبر  
بوابة المشتركين الإلكترونية





## مدخلك لباب الأعمال

Your Business Gateway



FOLLOW US

تابعونا

